



# Privacy policy

## Online consult

**MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**

VESTENSTRAAT 1  
B-3290 DIEST

## ONDERNEMINGSNUMMER:

0414.604.526

RPR LEUVEN

TEL.: 013/ 38 05 11

E-MAIL: [INFO@SAD.BE](mailto:INFO@SAD.BE)

WEBSITE: [WWW.SAD.BE](http://WWW.SAD.BE)

**I. Inleiding**

Je kan ervoor kiezen om je te laten begeleiden via een online consultatie door middel van een videogesprek.

Concreet betekent dit dat we jou dan zullen uitnodigen om via je computer, tablet of smartphone met je behandelaar te spreken terwijl je elkaar ziet.

De vzw Sint-Annendael-Grauwzusters (verder afgekort als SAD) vindt jouw privacy heel belangrijk en daarom willen wij je graag in dit document een antwoord geven op volgende vragen:

- Hoe zullen verloopt zo een consultatie met videogesprek?
- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou als je gebruik maakt de mogelijkheid om via een videogesprek een consultatie te volgen, waarom doen we dit en hoelang bewaren we deze gegevens?
- Wat zijn jouw rechten m.b.t. persoonsgegevens die wij verwerken?
- Wie contacteer je in geval van vragen i.v.m. deze privacy policy?
- Op welke manier beschermen wij jouw persoonsgegevens?
- Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?
- Worden jouw persoonsgegevens door SAD doorgegeven?
- Wijzigingen van de tekst van dit document.

**II. Hoe verloopt een consultatie met videogesprek?**

Vooraf spreek je met je behandelaar af om eventueel een consultatie door middel van een videogesprek te doen. Dit kan telefonisch, per mail of in persoon afgesproken worden.

Je ontvangt dan vanuit SAD een uitnodiging per mail om een videogesprek te hebben. We gebruiken hiervoor Microsoft Teams waar we een overeenkomst mee hebben afgesloten, waarin ze garanderen dat ze de nodige maatregelen hebben genomen om jouw privacy te beschermen. Meer informatie hierover en hoe zij met jouw gegevens omgaan, lees je <https://privacy.microsoft.com/nl-NL/privacystatement>.

Om dit gesprek in de beste omstandigheden te laten verlopen, verwachten wij van jou het volgende:

- Zorg dat je volledige aandacht naar het gesprek met onze medewerker kan gaan. Doe dat dus bij voorkeur op een rustige plaats waar je niet of zo weinig mogelijk gestoord wordt. Doe dat bij voorkeur dus niet op een openbare plaats.
- Zorg dat je zo vrijuit mogelijk kan spreken of deel mee aan onze medewerker wie ook bij het gesprek betrokken zal worden of zit mee te luisteren.
- Zorg dat je het gesprek kan voeren vanop een beveiligde pc, tablet of smartphone en via een beveiligde wifi-verbinding.

**III. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is de vzw Sint-Annendael-Grauwzusters met maatschappelijke zetel te 3290 Diest, Vestenstraat 1.

Je kan ons steeds contacteren via [INFO@SAD.BE](mailto:INFO@SAD.BE).

**MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**

VESTENSTRAAT 1  
B-3290 DIEST

## ONDERNEMINGSNUMMER:

0414.604.526

RPR LEUVEN

TEL.: 013/ 38 05 11

E-MAIL: INFO@SAD.BE

WEBSITE: WWW.SAD.BE

#### IV. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou als je gebruik maakt de mogelijkheid om via een videogesprek een consultatie te volgen, waarom doen we dit en hoelang bewaren we deze gegevens?

Vooreerst willen we duidelijk stellen dat het gesprek zelf **niet** wordt opgenomen, tenzij je behandelaar je dit vraagt, voor intervisie en overleg met collega's, én jij er toestemming voor geeft. Maar standaard wordt de beeld- en geluidsinhoud van het gesprek dus niet bewaard.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de gegevens die we wel verwerken om het gesprek tot stand te brengen en om jou de nodige zorg te geven.

Welke persoonsgegevens?	Bron?	Waarom mogen wij dit?	Bewaartermijn?
Uiteraard jouw naam en voornaam	Ons elektronisch patiëntendossier	Nodig om het gesprek tot stand te brengen waarvoor jij hebt gekozen (overeenkomst)	Deze worden 30 jaar, zoals voorgeschreven in de Patiëntenwet 22/08/2002, vertrouwelijk bewaard, in het (elektronisch) patiëntendossier met respect voor het beroepsgeheim.
-De dagen en uren waarop jij met onze medewerker een gesprek gepland en gevoerd hebt -De reden van het gesprek (aanmelding/ intake/ begeleiding/...) -Je e-mailadres (dat we standaard in je patiëntendossier bijhouden) en waarmee we je de link naar het videogesprek bezorgen	Jij als je klik op de afgesproken uitnodiging voor een videogesprek en de ons elektronisch patiëntendossier	Nodig om het gesprek tot stand te brengen waarvoor jij hebt gekozen (overeenkomst)	Tijdelijk opgeslagen in de bookingapplicatie van Microsoft Teams
Het is mogelijk dat de behandelaar (net zoals bij een rechtstreeks gesprek) notities neemt voor het patiëntendossier. Deze worden vertrouwelijk bewaard, met respect voor het beroepsgeheim, in het (elektronisch) patiëntendossier.	Jij tijdens de consultatie.	Nodig voor het verstrekken van gezondheidszorg	Deze worden 30 jaar, zoals voorgeschreven in de Patiëntenwet 22/08/2002, vertrouwelijk bewaard, in het (elektronisch) patiëntendossier met respect voor het beroepsgeheim.

**V. Wat zijn jouw rechten m.b.t. persoonsgegevens die wij voor het tot stand komen van dit online consult verwerken?****MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**VESTENSTRAAT 1  
B-3290 DIEST**ONDERNEMINGSNUMMER:**

0414.604.526

RPR LEUVEN

TEL.: 013/ 38 05 11

E-MAIL: INFO@SAD.BE

WEBSITE: WWW.SAD.BE

Als je van de mogelijkheid om een gebruikt maakt om een consult te hebben via een video-gesprek, ga je met ons een aantal persoonsgegevens moeten delen, anders kunnen wij onmogelijk een videogesprek tot stand brengen.

Je hebt als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Deze worden hieronder beschreven. Ze mogen echter niet in strijd zijn met de rechten en verplichten van andere betrokkenen.

**Recht  
Recht op informatie****Omschrijving**  
Dit recht wordt beschreven in dit document**Recht op toegang**

Je kan steeds aan [DPO@sad.be](mailto:DPO@sad.be) een verzoek richten om al de door ons opgeslagen gegevens in te kijken of hier een uitdruk van te verkrijgen in een leesbaar formaat. Wanneer je deze informatie opvraagt zal naam organisatie deze voorzien van alle noodzakelijke informatie zoals: de verwerkingen, de bewaartermijn, de wettelijke basis voor verwerking en de ontvangers. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer) Dit ter bescherming van uw privacy. Deze informatie zal jou binnen de maand worden toegestuurd.

**Recht op rechtzetting**

Je hebt het recht om elk persoonsgegeven dat wij van jou verwerken te laten aanpassen wanneer je weet of vermoed dat dit niet correct is. Wij zullen dit zo snel mogelijk aanpassen.

**Recht op verwijdering**

Wanneer je niet meer wenst dat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, kan je door middel van e-mail naar [DPO@sad.be](mailto:DPO@sad.be) aanvragen om deze gegevens te verwijderen uit onze de bestanden/databases.

Dit recht is echter geen absoluut recht en je dient er rekening mee te houden dat andere wetgeving dit recht kan beperken. Je kan bijvoorbeeld geen verwijdering vragen van gegevens waarop een wettelijke bewaartermijn werd vastgelegd en deze bewaartermijn nog niet werd bereikt. Verder kan je geen verwijdering vragen van gegevens waar wij een bewaartermijn hebben gedefinieerd zolang deze bewaartermijn niet werd bereikt.

Alle persoonlijke gegevens die wij van jou verwerken op basis van 'toestemming' kan je echter onmiddellijk laten verwijderen wanneer je de toestemming intrekt. Dit kan op eenvoudig verzoek door middel van een e-mail naar: [DPO@sad.be](mailto:DPO@sad.be) Wij hebben echter een 'gerechtvaardigd belang' om geen enkel gegeven te verwijderen wanneer er geschillen lopen bv. een rechtszaak of andere discussie loopt die wettelijke gevolgen kan hebben. Dit betekent dat zolang dergelijke activiteiten lopen, wij geen gegevens kunnen verwijderen.

**Recht op de beperking  
van een verwerking**

Wanneer je het niet eens bent met één of meer van de verwerkingen die wij met jouw gegevens uitvoeren, kan je hier een beperking op invoeren. Dit kan gebeuren bij eenvoudige vraag per e-mail naar [DPO@sad.be](mailto:DPO@sad.be) Wij gaan jouw gegevens dan niet langer verwerken tot alles uitgeklaard is.

**MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**VESTENSTRAAT 1  
B-3290 DIEST

## ONDERNEMINGSNUMMER:

0414.604.526

RPR LEUVEN

TEL.: 013/ 38 05 11

E-MAIL: INFO@SAD.BE

WEBSITE: WWW.SAD.BE

**Recht op overdracht van jouw gegevens naar een andere vergelijkbare organisatie**

Wanneer je wenst naar een andere vergelijkbare organisatie over te stappen, kan je ons vragen via [DPO@sad.be](mailto:DPO@sad.be) om de door jou aangebrachte gegevens in een digitaal formaat aan te leveren.

**Recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Autoriteit**

Wanneer je vermoed of denkt te weten dat wij onzorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens omgaat of de hierboven beschreven rechten niet respecteert, dan kan je hierover een klacht indienen bij de bevoegde Belgische Autoriteit op het volgende adres: Gegevensbeschermingsautoriteit, klachtendienst, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

**VI. Wie contacteer je in geval van vragen i.v.m. deze privacy policy?**

Voor vragen m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens contacteer je best onze verantwoordelijke voor privacy die je kan bereiken via [DPO@SAD.BE](mailto:DPO@SAD.BE).

**VII. Op welke manier beschermen wij jouw persoonsgegevens?**

Aangezien SAD jouw privacy belangrijk vindt, stellen wij alles in het werk om jouw persoonsgegevens op een adequate manier te beveiligen. Wij hebben alle passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen een mogelijke gegevensinbreuk.

**VIII. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?**

Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor jouw behandelaars, wachartsen van ons ziekenhuis die jouw situatie zouden moeten beoordelen, het behandelende team en het medisch secretariaat en de zorgverleners die jij toestemming hebt gegeven via <https://www.mijngezondheid.belgie.be>.

**IX. Worden jouw persoonsgegevens doorgegeven?**

Jouw persoonsgegevens worden door ons niet doorgegeven, tenzij de wet ons dit verplicht.

**X. Wijziging van dit document.**

SAD houdt zich het recht voor om dit privacy beleid te updaten. Er wordt dus aangeraden om regelmatig onze privacy policy ook bij een volgend bezoek te consulteren.

Privacy policy online consult				
Datum	07/05/2020			
Versie	V0.0			