

<b>GEMIDDELDEN</b>	<b>AFDELING</b>				
	<b>MorgenRood</b>	<b>RegenBoog</b>	<b>Sterre</b>	<b>zonder afdeling</b>	<b>ALGEMEEN</b>
<b>ZORGVERLENING</b>					
<i>Attent &amp; Vriendelijk</i>	8,5	8,8	8,4	9,3	8,6
<i>Aandacht kleine dingen</i>	8,0	7,7	8,1	8,0	8,0
<i>Behulpzaam</i>	8,6	8,6	8,3	9,0	8,5
<i>Sfeer tss medewerkers</i>	8,2	8,1	8,6	8,7	8,3
<i>Kloppen vr binnenkomen</i>	8,5	8,8	8,1	9,5	8,5
<i>Privacy bij verzorging</i>	8,9	9,1	8,8	8,0	8,9
<i>Spontaan begroet. Mdw</i>	9,1	8,7	9,3	7,5	9,0
<i>Ik krijg alle vereiste hulp</i>	8,6	8,7	8,7	8,0	8,6
<i>Bel snel genoeg beantw.</i>	6,1	6,6	6,6	8,0	6,4
<i>Vold.+aangep. hulpmidd.</i>	9,0	8,7	8,8	8,0	8,9
<i>Tijd om zelf te doen</i>	9,2	8,6	8,8	9,0	8,9
<i>Duidelijke en juiste info</i>	8,3	8,6	8,3	8,0	8,3
<b>DIENSTHOOFDEN</b>					
<i>mogelijkh. contact</i>	8,2	8,0	8,5	9,0	8,3
<i>Betrokkenheid</i>	8,1	8,8	8,6	8,5	8,4
<b>HYGIËNISCHE ZORG</b>					
<i>Dagelijks toilet</i>	8,2	7,1	8,3	10,0	8,1
<i>Verzorging zachtaardig</i>	8,9	8,3	8,4	9,0	8,6
<i>Wekelijks minstens 1 bad</i>					
<i>Zelf bepalen slapen</i>	7,9	7,2	8,8	9,5	8,1
<i>Zelf bepalen opstaan</i>	7,7	7,6	7,9	9,5	7,8
<i>Wasgoed netjes/gestreken</i>	8,8	8,0	9,0		8,6
<i>Wasgoed op tijd terug</i>	8,0	6,7	8,3		7,8
<b>VRIJETIJD SAANBOD</b>					
<i>Act.aanbod vold.+gevar.</i>	7,8	8,2	7,8	5,5	7,8
<i>Geïnform. over aanbod</i>	8,2	7,8	8,6	7,5	8,2
<i>Uitnodiging voor aanbod</i>	8,3	8,0	8,9	7,5	8,4
<i>Kent ergotherapeut</i>					
<i>Pastoraal medewerker</i>					
<i>Tevreden kinesithérapie</i>	7,7	9,3	8,3	8,0	8,3
<b>MAALTIJDEN</b>					
<i>Variatie ontbijt/avond</i>	8,0	8,6	7,8	9,0	8,1
<i>Variatie middag</i>	8,3	8,6	8,3	9,0	8,4
<i>Smaak middagmaal</i>	8,1	8,1	7,3	9,0	7,9
<i>Hoeveelheid v. maaltijden</i>	8,4	8,7	8,4	8,7	8,5
<i>Tijdstip ontbijt</i>					
<i>Tijdstip avondmaal</i>					
<i>Globaal cijfer maaltijden</i>	7,8	7,8	7,9	9,0	7,9
<b>PARTICIPATIE</b>					
<i>O/d hoogte v. bewonersraad</i>					
<i>Opmerkingen beluisterd</i>	8,2	8,5	8,1	8,0	8,2
<i>Weet hoe/waar klacht</i>					
<i>Klacht ernstig genomen</i>	8,0	8,3	8,3	7,0	8,1
<b>INFRASTRUCTUUR/WONEN</b>					
<i>Onderhoud kamer</i>	8,7	8,8	8,2	8,5	8,5

Vriendelijk en attent	8,9	9,4	9,3	9,0	9,1
Gezelligheid gemeenschapp. ruimtes	8,5	8,5	8,9	9,0	8,6
Mdw. rekening met wensen	8,6	9,0	8,1	10,0	8,5
Tevreden over kamer	8,9	9,1	8,9	9,3	9,0
Voel me veilig	8,9	8,9	9,1	9,3	9,0
<b>GLOBAAL</b>					
Globaal cijfer SDZ	8,0	8,5	8,5	8,5	8,3
Aanbevelen bij kennis	8,8	9,2	9,0	9,0	8,9