

# BEWONERSmonitor 2021

## Resultaten Huize Sint-Augustinus

### AANTAL RESPONDENTEN

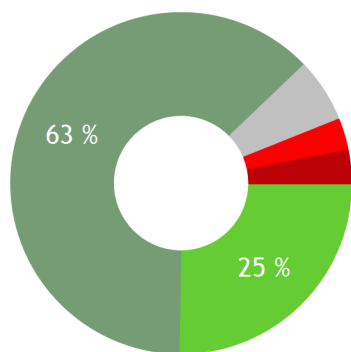


**99** bewoners hebben meegewerkt

### 88% is tevreden

% Heel tevreden + % tevreden

n=99



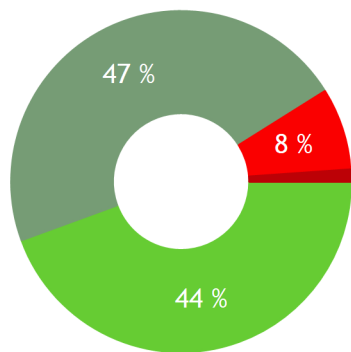
Algemene tevredenheid



### 91% zou aanbevelen

% Zeker wel + % waarschijnlijk wel

n=90

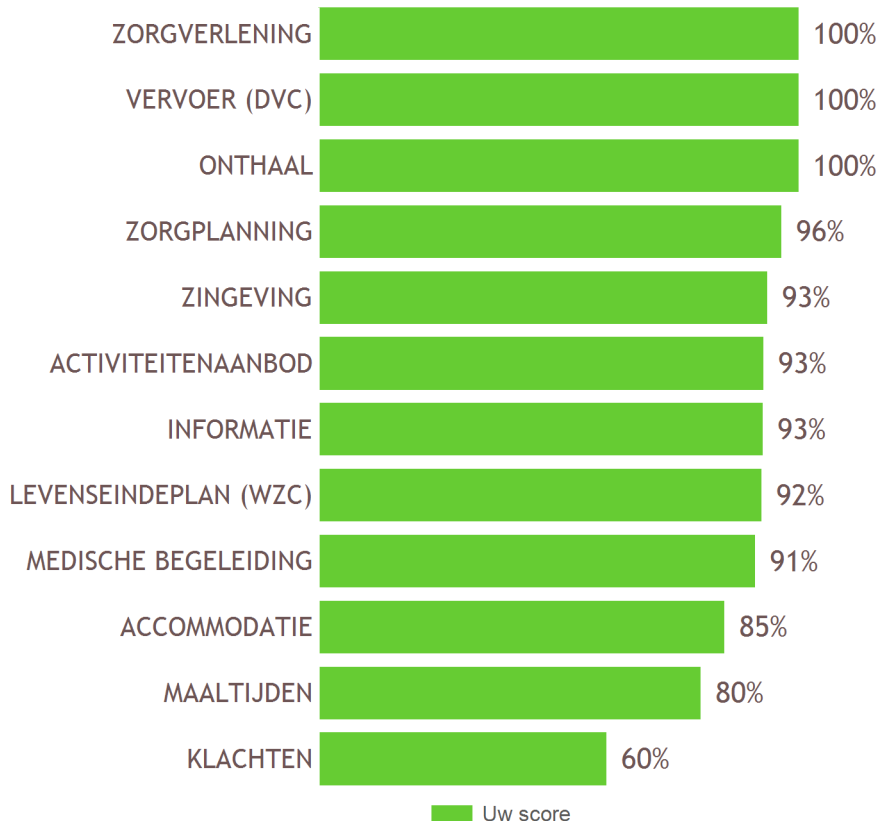


Aanbevelingsgraad



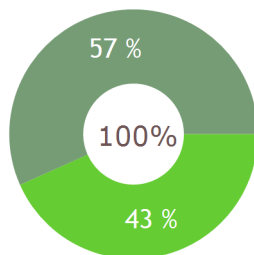
### RESULTATEN PER THEMA

% Heel tevreden + tevreden

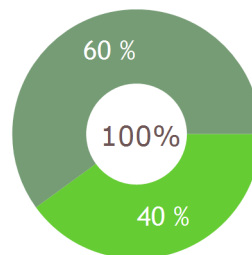


### HOOGSTE SCORES

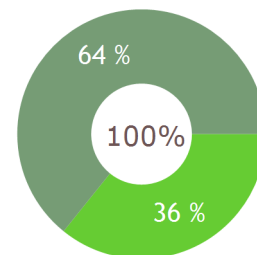
% Heel tevreden + tevreden



Onthaal op de wooneenheid



Gelegenheid tot rusten overdag (enkel DVC)

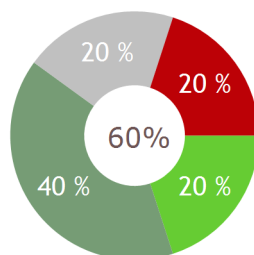


Verzorging in het algemeen

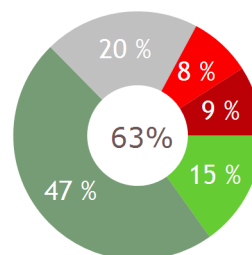


### LAAGSTE SCORES

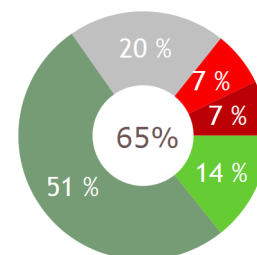
% Heel tevreden + tevreden



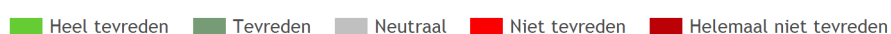
Afhandeling klachten



Thuisvoelen



Smakelijkheid maaltijden



# FAMILIEmonitor 2021

## Resultaten Huize Sint-Augustinus

### AANTAL RESPONDENTEN

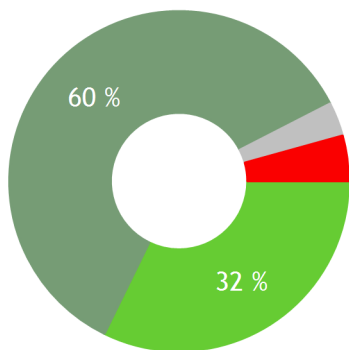


**95** familieleden hebben meegewerkt

### 92% is tevreden

% Heel tevreden + % tevreden

n=93



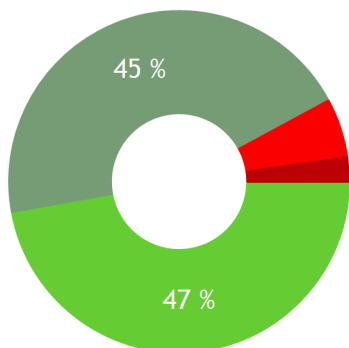
Algemene tevredenheid



### 92% zou aanbevelen

% Zeker wel + % waarschijnlijk wel

n=89

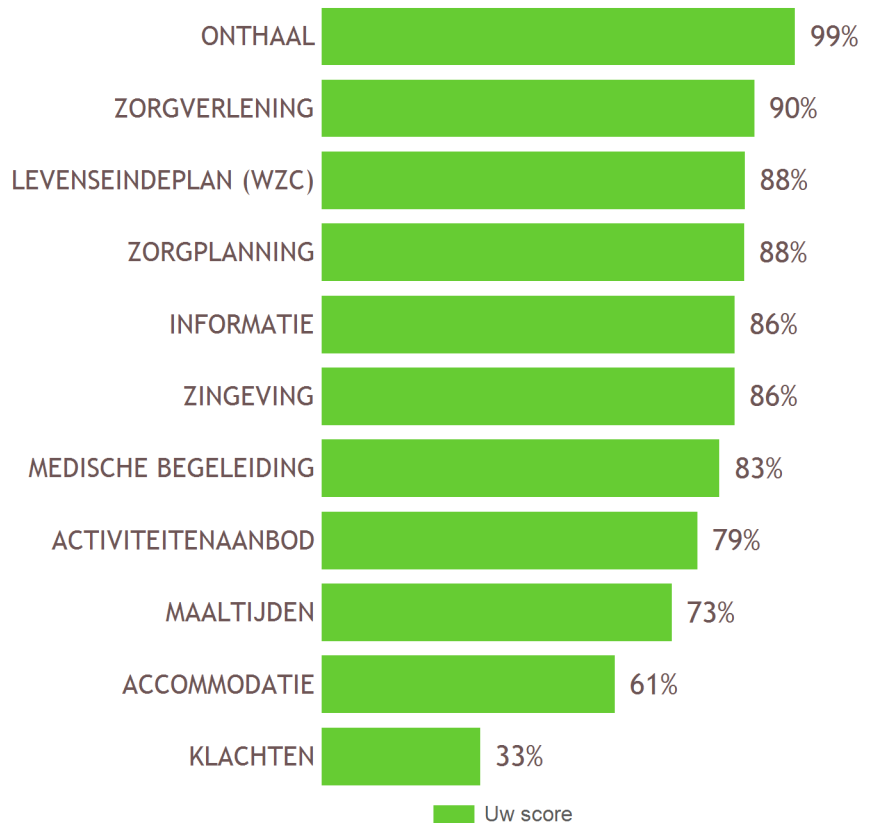


Aanbevelingsgraad



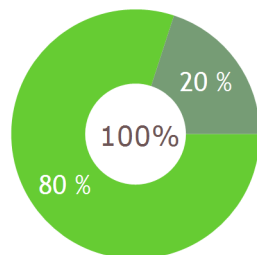
### RESULTATEN PER THEMA

% Heel tevreden + tevreden

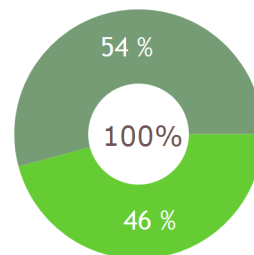


### HOOGSTE SCORES

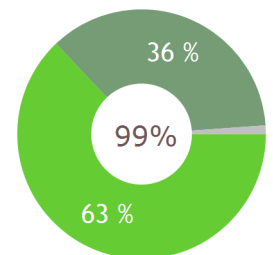
% Heel tevreden + tevreden



Gelegenheid tot rusten overdag (enkel DVC)



Hulp bij het eten

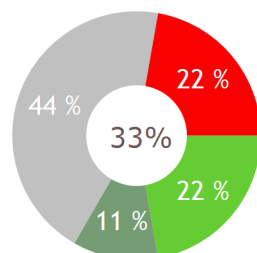


Onthaal op eerste dag

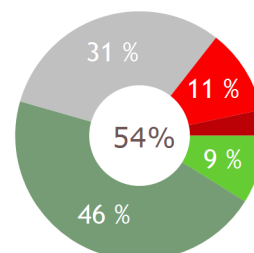


### LAAGSTE SCORES

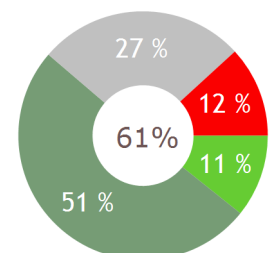
% Heel tevreden + tevreden



Afhandeling klachten



Inrichting kamer/flat



Accommodatie in het algemeen

