

# Resultaten Vlaamse Patiententevredenheidsonderzoek

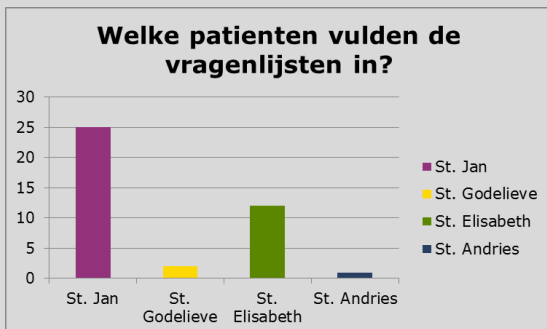
Meetperiode september – oktober 2020 i.s.m.



## 40 ingevulde enquêtes

### ALGEMENE TEVREDENHEID

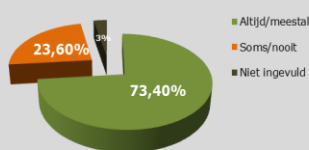
8.4/10



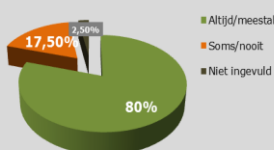
### Patiënten zijn heel tevreden over:

- ✓ De vertrouwensrelatie en respect binnen de therapeutische relatie
- ✓ De ervaring dat de begeleiding vertrekt vanuit hun mogelijkheden i.p.v. beperkingen
- ✓ De afspraken die gemaakt worden voor wanneer het niet goed gaat
- ✓ De veiligheid en het feit dat iedereen zich in een eerste consult voorstelt met naam en functie
- ✓ De deskundigheid die men ervaart binnen het begeleidingsteam
- ✓ Dat er steeds toestemming wordt gevraagd vooraleer er informatie gedeeld wordt
- ✓ Dat de zorg regelmatig samen geëvalueerd wordt
- ✓ Het maken van nazorgafspraken

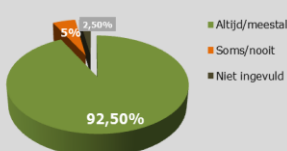
#### INFORMATIE



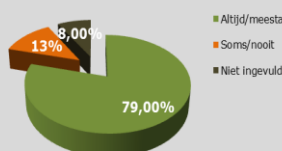
#### INSpraak



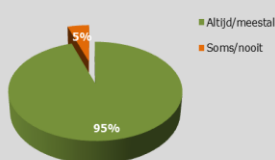
#### DESKUNDIGHEID



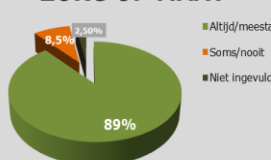
#### PATIENTENRECHTEN



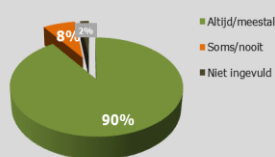
#### THERAPEUTISCHE RELATIE



#### ZORG OP MAAT



#### VEILIGE ZORG



#### RESULTAAT EN EVALUATIE VAN ZORG



### Patiënten geven werkpunten aan:

- ✓ Informatie over medicatie en eventuele bijwerkingen
- ✓ Informatie over het recht om een tweede mening te vragen
- ✓ Informatie over de kosten van de opname

### Opmerkelijk:

- ✓ St. Annendael scoorde 100% positief op de vraag : 'Mijn begeleiding en ik maakten afspraken over waar ik terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren'

*Mijn begeleiding en ik maakten afspraken over waar ik terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren'*

■ Antwoorden die wijzen op een tevredenheid  
■ Antwoorden die wijzen op een ontevredenheid