

Resultaten familietevredenheidsbevraging

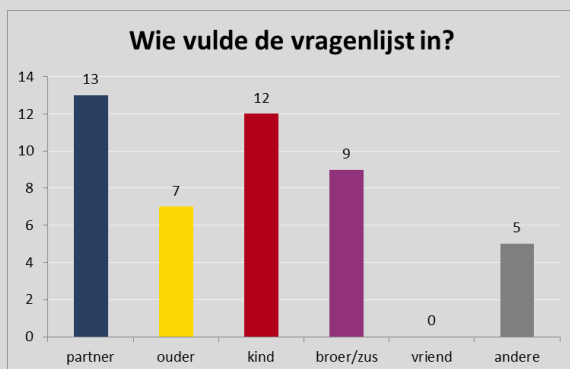
Periode april – september 2019 i.s.m.



46 ingevulde enquêtes

ALGEMENE
TEVREDENHEID

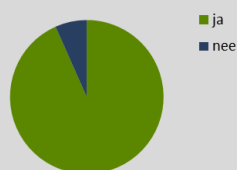
7.8/10



Familieleden zijn heel tevreden over:

- ✓ Manier van omgaan met de cliënt
- ✓ Afspraken over weekend en verlof
- ✓ Aandacht voor de lichamelijke gezondheid
- ✓ Deskundigheid van de hulpverleners
- ✓ Aandacht voor veiligheid op de afdeling
- ✓ Toezicht op het gebruik van alcohol en drugs
- ✓ Manier waarop met familie werd omgegaan
- ✓ Steun die familie heeft ervaren door medewerkers SAD

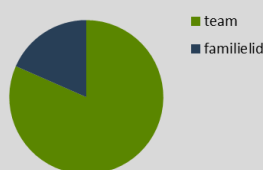
Is er contact geweest met
behandelteam?



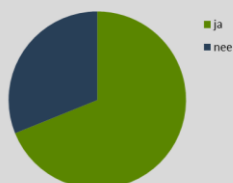
Wist je met wie van het team je
contact kon opnemen?



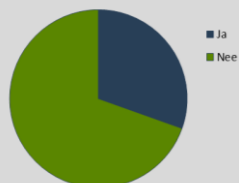
Wie nam het initiatief voor
contact?



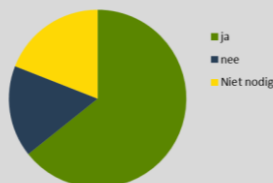
Ervaarde u voldoende emotionele
steun?



Kreeg u voldoende info over het
bestaan van lotgenotencontact?



Ervaarde u voldoende praktische
steun?



Familieleden geven werkpunten aan:

- ✓ Informatie over medicatiegebruik en eventuele bijwerkingen
- ✓ Informatie over ons familiebeleid
- ✓ Informatie over onze klachtenregeling
- ✓ Informatie over rechten van de cliënt
- ✓ Informatie over wat familie kan doen als cliënt in crisis geraakt

Opmerkelijk:

- ✓ Familieleden die weten wie ze kunnen contacteren scoren gemiddeld hoger qua tevredenheid
- ✓ Als het team het initiatief neemt voor contact, scoren familieleden hoger
- ✓ Familieleden die emotionele steun, praktische steun ervaren scoren hoger qua tevredenheid
- ✓ Info over lotgenotencontact geeft een grotere tevredenheid