



Missie, visie en kernwaarden

vzw Sint-Annendael Grauwzusters

Onze missie

Bij ons ben je autonoom en uniek met je krachten en kwetsbaarheid. Vanuit onze christelijke traditie en inspiratie en vanuit onze expertise in geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg zoeken we samen met volle overgave en met een open geest naar een deskundig antwoord op jouw hulpvraag.

Onze visie

Voor iedereen in de regio zijn we de referentie in GGZ en OZ. Verdere vermaatschappelijking realiseren we binnen het model van (nabije) geïntegreerde, gemeenschapsgerichte zorg en welzijn. Daarom werken we als onmisbare partner doelmatig samen met alle relevante betrokkenen. In alles wat we doen, zijn herstel, presentie en participatie leidend in het streven naar kwaliteit van leven.

Onze kernwaarden

- Autonomie
- Respect
- Openheid
- Verbondenheid
- Gelijkwaardigheid
- Kwaliteit



Lexicon

MISSIE	de betekenis waar SAD voor staat
<i>Bij ons ben je autonoom en uniek</i>	nabijheid Verwijst naar het gezamenlijke, het familiale. Dat jij bestaat. Jij wordt gesterkt om elkaar goed te informeren, samen te argumenteren en te beslissen. Zoals jij is er maar één (= meer persoonsgericht kan je toch niet zijn?).
<i>met je krachten en kwetsbaarheid.</i>	Je bent méér dan je kwetsbaarheid. Die is de reden dat we met elkaar in relatie gaan.
<i>Vanuit onze christelijke traditie en inspiratie</i>	Geïnspireerd door Franciscus, patroonheilige van de Grauwzusters, gaat het om "zien, bewogen worden en in beweging komen".
<i>en vanuit onze expertise in</i>	Deskundig zijn is samen: 1. het samenbrengen van de voorkeuren, waarden en verwachtingen van de hulpvrager. 2. de beschikbare "evidentie" na systematisch zoeken gebruiken 3. de individuele kennis en ervaring van de hulpverlener.
<i>geestelijke gezondheidszorg ouderenzorg zoeken we samen</i>	Geestelijke gezondheidszorg (of is het -hulp) Ouderenzorg is de woon-leef-zorg hulp. Er zijn geen kant en klare oplossingen.
<i>met volle overgave en met een open geest</i>	We verbinden met elkaar. Alleen werkt niet, noch aan de zijde van de zorgvrager, patiënt, bewoner, familie, belangrijkste naasten of context noch aan de zijde van de zorgaanbieder arts of hulpverlener. gepassioneerd en bevlogen We vertrekken vanuit de christelijke waarden en staan open voor jouw overtuiging.
<i>naar een deskundig antwoord</i>	staat voor de expertise, professionaliteit, vakmanschap, kwaliteit
<i>op jouw hulpvraag.</i>	wij luisteren naar jouw behoeften, en zoeken naar een invulling ervan



VISIE	
Referentie	De betrouwbare en deskundige actor aan wie men in eerste instantie en spontaan denkt of naar verwijst.
Vermaatschappelijking	Hieronder verstaan we "de verschuiving binnen de zorg waarbij ernaar gestreefd wordt om mensen met hun kwetsbaarheden een eigen plek in de samenleving te laten innemen, hen daarbij waar nodig te ondersteunen en de zorg zo veel mogelijk geïntegreerd in de samenleving te laten verlopen." (Definitie SAR WGG, Visienota 2012).
Geïntegreerde zorg	Een zorg (gaande van gezondheidsbevordering, ziektepreventie, intake, inschaling van de zorg, diagnose van de ziekte, zorgbegeleiding, medische behandeling, ondersteuning, herstel en zorg bij het levenseinde) waarin het aanbieden, het beheren en het organiseren ervan samen worden gebracht tot een naadloos geheel.
Gemeenschapsgerichte zorg	Een toekomstmodel dat de zorg- en ondersteuning voor personen met een zorgnood efficiënter wil organiseren door in te zetten op een actieve samenwerking op lokaal vlak. Uitgangspunt is de persoon met zijn zorgnood zo lang mogelijk thuis laten wonen en hiervoor een buurt creëren met veel informele zorg en een samenhang tussen zorg, wonen en welzijn. Het richt zich tot iedereen in de buurt.
Partner	Een organisatie die ten gunste van gemeenschappelijke gezondheidsdoelen of wederzijdse voordelen in partnerschap nauw wil samenwerken met anderen op micro-, meso- en macroniveau. Elke partner heeft daarin 'zijn' specifieke inbreng die kan bijdragen aan deze doelen. Het kan daarbij gaan om financiële middelen, menskracht, ervaring, kennis en expertise, netwerken, De partners van een partnerschap delen ook de risico's.
Doelmatig	Doelmatig sluit aan op de principes van kwaliteitswerking die de Wereldgezondheidsorganisatie hanteert. Naast patiëntgericht, veilig, tijdig en evenwaardig zijn dat ook efficiënt en effectief handelen.
Betrokkenen	Mensen die deel uit maken van de leef- en zorgcontext van de zorgvrager.
Herstel	Herstel is een concept dat niet verwijst naar 'uitsluitend symptomatische genezing'. Het refereert naar een uniek persoonlijk proces waarbij de cliënt een eigen balans hervindt na ervaringen van (heftige) ontwrichting. Het impliceert een actieve acceptatie van kwetsbaarheden, problemen en beperkingen en omvat bewustwording van eigen krachten en talenten, waarbij gaandeweg een



	<p>persoonlijk, hoopvol perspectief en verbondenheid met anderen wordt ontwikkeld. Het gaat daarbij dus ook om herstel van dagelijks functioneren, het hervinden van zinvolle relaties, een zingevende dagbesteding, het weer ervaren van identiteit en betekenis en het weer kunnen opnemen van de verschillende rollen die iedere mens wil hebben in het leven en in de samenleving. Herstellen doen mensen primair zelf maar dus niet alleen.</p> <p>Wij gaan ervan uit dat iedere persoon positief kan evolueren dit persoonlijke proces van herstel. Als her-stel-ondersteunende organisatie maken wij het voor mensen dan ook mogelijk om, via gebruik van onze diensten, terug controle te verwerven over hun eigen leven. Via zelfmanagement, persoonlijke herstelplannen, gedeelde besluitvorming en vorming.</p>
Presentie	<p>De presentiebenadering is een manier van werken die de relationele afstemming tussen cliënt en hulpverlener als basis voor hulp en steun ziet. Goede zorg ontstaat vanuit het zorgvuldig aansluiten bij en afstemmen op de ander, en op wat hij of zij nodig heeft.</p>
Participatie	<p>Participatie gaat over het benutten van een unieke ervaringskennis met als doel de kwaliteit van zorg en leven te verhogen. Participatie is de motor, het is een van de manieren om tot een meer persoonsgerichte aanpak te komen. Op het microniveau gaat men uit van eigen ervaringen en ideeën om de zorg mee vorm te geven, op het meso- of macroniveau kunnen ervaringsdeskundigen ingeschakeld worden om de zorg-kwaliteit te verbeteren.</p>

KERNWAARDEN	de betekenis waar SAD voor staat
autonomie	Jij wordt gesterkt om elkaar goed te informeren, samen te argumenteren en te beslissen.
respect	eerbied voor elkaars inzichten, standpunten, perspectieven, ervaring en kennis
openheid	openhartig, niet achter gesloten deuren
verbondenheid	connectie, solidariteit, nabijheid, warmte
gelijkwaardigheid	we hebben dezelfde "waarde"
kwaliteit	goed zijn en steeds verbeteren