	GEMIDDELDEN	AFDELING							
		CITADEL	LINDEMOL	TRAPKENS	DAMBORD	SPIJKER	HVN	ZOND AFD.	ALGEMEEN
	ZORGVERLENING								SAU
	Attent & Vriendelijk	*8,6*	*9,7*	*8,6*	*9,6*	*9,1*	*8,6*	*8*	*9,0*
	Aandacht kleine dingen	*8,4*	*8,9*	*8,6*	*9,3*	*8,4*	*8,0*	*6,5*	*8,5*
	Behulpzaam	*8,7*	*9,7*	*8,4*	*9,4*	*8,9*	*8,4*	*8,5*	*8,9*
	Sfeer tss medewerkers	*8,9*	*9,4*	*8,6*	*9,2*	*9,1*	*8,9*	*7*	*8,9*
	Kloppen vr binnenkomen	*9,1*	*9,6*	*9,2*	*9,5*	*8,3*	*9,2*	*8,5*	*9,1*
	Privacy bij verzorging	*9,2*	*9,9*	*9,6*	*9,8*	*8,9*	*9,5*	*9*	*9,4*
	Spontaan begroet. Mdw	*8,7*	*9,9*	*9,2*	*9,2*	*9,0*	*8,9*	*9*	*9,1*
	Ik krijg alle vereiste hulp	*8,5*	*9,6*	*9,1*	*9,6*	*8,8*	*9,1*	*7,5*	*9,0*
	Bel snel genoeg beantw.	*8,3*	*8,9*	*8,2*	*8,8*	*8,2*	*8,8*	*8*	*8,5*
	Vold.+aangep. hulpmidd.	*9,3*	*9,7*	*9,4*	*9,6*	*9,5*	*8,8*	*9*	*9,4*
	Tijd om zelf te doen	*8,7*	*9,6*	*9,1*	*9,8*	*9,1*	*8,7*	*8*	*9,1*
	Duidelijke en juiste info	*9,1*	*9,4*	*9,0*	*9,5*	*8,5*	*8,9*	*8*	*9,0*
	DIENSTHOOFDEN								
	mogelijkh. contact	*8,3*	*8,9*	*8,6*	*9,1*	*8,3*	*7,5*	*8,5*	*8,4*
	Betrokkenheid	*8,2*	*8,6*	*8,3*	*8,8*	*8,7*	*8,2*	*8,5*	*8,5*
	HYGIËNISCHE ZORG								
	Dagelijks toilet	*8,5*	*9,1*	*8,8*	*9,3*	*9,5*	*8,2*	*5,5*	*8,8*
	Verzorging zachtaardig	*8,7*	*9,4*	*8,8*	*9,5*	*9,6*	*8,9*	*7,5*	*9,1*
	Wekelijks minstens 1 bad								
	Zelf bepalen slapen	*9,1*	*9,0*	*8,9*	*8,3*	*8,9*	*8,5*	*9*	*8,8*
	Zelf bepalen opstaan	*8,2*	*8,1*	*7,8*	*8,3*	*8,5*	*8,0*	*9*	*8,2*
	Wasgoed netjes/gestreken			*7,4*	*8,0*		*8,8*		*7,9*
	Wasgoed op tijd terug			*7,9*	*9,0*		*8,5*		*7,9*
	VRIJETIJDSAANBOD								
	Act.aanbod vold.+gevar.	*8,7*	*7,5*	*8,5*	*9,1*	*8,0*	*7,2*	*9*	*8,3*
	Geïnform. over aanbod	*8,8*	*8,3*	*9,3*	*9,2*	*8,7*	*8,2*	*8*	*8,8*
	Uitnodiging voor aanbod	*9,3*	*8,6*	*9,3*	*9,2*	*8,5*	*8,3*	*10*	*8,9*
	Kent ergotherapeut								

	Pastoraal medewerker								
	Tevreden kinesitherapie	*8,8*	*6,3*	*8,7*	*9,0*	*8,6*	*6,3*		*8,1*
	MAALTIJDEN								
	Variatie ontbijt/avond	*7,7*	*8,8*	*8,3*	*8,9*	*8,8*	*8,9*	*8*	*8,5*
	Variatie middag	*8,1*	*7,0*	*7,5*	*8,9*	*9,0*	*8,5*	*8*	*8,3*
	Smaak middagmaal	*7,7*	*6,7*	*7,5*	*8,6*	*9,1*	*8,8*	*8*	*8,2*
	Hoeveelheid v. maaltijden	*8,9*	*9,0*	*8,9*	*9,1*	*8,9*	*8,5*	*9,5*	*8,9*
	Tijdstip ontbijt								
	Tijdstip avondmaal								
	Globaal cijfer maaltijden	7,7	8,0	7,6	8,1	8,9	8,3	9	*8,1*
	PARTICIPATIE								*SAU*
	O/d hoogte v. bewonersraad								
	Opmerkingen beluisterd	*7,6*	*9,3*	*8,3*	*9,0*	*8,6*	*7,5*	*7,5*	*8,3*
	Weet hoe/waar klacht								
	Klacht ernstig genomen	*7,8*	*8,6*	*8,5*	*9,0*	*8,5*	*8,3*	*7*	*8,4*
	INFRASTRUCTUUR/WONEN								
	Onderhoud kamer	*8,7*	*10,0*	*7,9*	*9,6*	*9,1*	*8,5*	*7,5*	*8,8*
	Vriendelijk en attent	*9,4*	*10,0*	*9,1*	*9,8*	*9,5*	*8,8*	*8*	*9,3*
	Gezelligheid gemeenschappel. ruimtes	*8,5*	*7,9*	*8,4*	*8,5*	*8,6*	*8,5*	*9*	*8,4*
	Mdw. rekening met wensen	*8,6*	*9,1*	*8,9*	*9,6*	*9,2*	*8,2*	*9*	*8,9*
	Tevreden over kamer	*8,9*	*9,0*	*8,1*	*9,5*	*8,3*	*8,5*	*7*	*8,6*
	Voel me veilig	*9,4*	*9,7*	*9,0*	*9,8*	*9,4*	*8,9*	*7,5*	*9,3*
	GLOBAAL								*SAU*
	Globaal cijfer	8,3	9,2	8,0	8,8	8,8	8,7	7,5	*8,5*
	Aanbevelen bij kennis	*8,6*	*9,4*	*8,8*	*9,5*	*9,0*	*8,2*	*8,5*	*8,9*